Déclaration de confidentialité
à l'attention des candidats-locataires

La SLSP Les Logis Andennais est profondément attachée au respect de votre vie privée et accorde une grande importance à la protection de vos données à caractère personnel qu'elle est amenée à traiter dans le cadre de l'exécution de ses activités et de ses missions d'intérêt public en tant que société de logement de service public agréée par la Société wallonne du Logement.

Lorsqu'elle est amenée à traiter vos données à caractère personnel, Les Logis Andennais s'engagent donc à le faire de manière licite, loyale et transparente conformément aux dispositions légales applicables en la matière, dont le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après, le « RGPD ») et la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Par la présente déclaration de confidentialité, Les Logis Andennais souhaitent vous informer de manière claire et précise sur la manière dont vos données à caractère personnel sont ou seront traitées dans le cadre de votre candidature à un logement chez nous.

Pour plus de clarté, la présente déclaration de confidentialité est rédigée sous forme de questions et de réponses.

A. Qui est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel ? *Ou, qui détermine « pourquoi » et « comment » vos données seront traitées ?*

Le responsable du traitement de vos données est la société de logement de service public **« Les Logis Andennais** », ci-après dénommée « la SLSP » ou « Les Logis Andennais ». Il s'agit d'une société à responsabilité limitée agréée par la Société wallonne du Logement sous le numéro 9010.

Coordonnées complètes :

Les Logis Andennais SRL
Siège social : Rue des Noisetiers 28, 5300 Andenne
Numéro d'entreprise : 0401.406.190
Numéro d'agrément (SWL) : 9010
Tél : 085/84.42.44
e-mail : info@logisandennais.be

B. Qui est le délégué à la protection des données (DPO) ?

Les Logis Andennais ont désigné un délégué à la protection des données (ci-après « DPO »). Le DPO a notamment pour mission de conseiller le responsable du traitement et de contrôler le respect du RGPD.

Il est également une personne de contact pour répondre à vos questions relatives au traitement de vos données à caractère personnel et à l'exercice de vos droits.

La mission de DPO a été confiée par Les Logis Andennais à la société Octogone Consulting SRL. Vous pouvez le contacter par mail à l'adresse dpo.slsp@octogone-consulting.be ou par simple courrier à l'adresse suivante :

Les Logis Andennais SRL
À l'attention du DPO
Rue des Noisetiers 28
5300 Andenne

C. Les finalités et la base juridique du traitement
Ou, pourquoi traitons-nous vos données et sur quelles bases légales le faisons-nous ?

Dans le cadre de la gestion de votre candidature à un logement, la SLSP traite ou sera amenée à traiter des données à caractère personnel vous concernant pour atteindre les finalités suivantes :

- Examiner la recevabilité de votre candidature ;
- Vérifier si vous remplissez les conditions d'admission pour bénéficier d'un logement social ;
- Déterminer la catégorie de revenus pour l'attribution du logement social ;
- Déterminer la catégorie de revenus afin de calculer le montant du loyer ;
- Éditer les listes d'attributions pour le Comité d'attribution ;
- Assurer le suivi des attributions réalisées par le Comité d'attribution ;
- Si nécessaire, effectuer le renouvellement de votre candidature et vérifier que vous répondez toujours aux conditions d'accès au logement ;
- Si nécessaire, radier votre candidature à un logement.

Les données à caractère personnel collectées dans ce cadre sont nécessaires au respect des obligations légales et contractuelles auxquelles Les Logis Andennais sont soumis, ainsi qu'à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont elle est investie, à savoir l'application de la législation en matière de logement social.

D. Les catégories de données à caractère personnel traitées
Ou, de quelles catégories de données disposons-nous ?

Les Logis Andennais sont amenés à traiter les données suivantes vous concernant :

- Données d'identification personnelle (nom et prénoms, adresse de résidence principale, numéro de téléphone) ;
- Numéro de registre national ;
- Caractéristiques personnelles (lieu et date de naissance, sexe, état civil, nationalité, date et lieu de décès) ;
- Profession ;
- Mentions handicap : numéro national de la sécurité sociale, date d'effet de reconnaissance du handicap, date de fin d'effet de la reconnaissance (si non permanente et définitive), caractère de l'invalidité/incapacité de travail (permanente, définitive et/ou à durée déterminée ou indéterminée) (*****) ;
- Situation administrative (existence du certificat d'identité et de signature, cohabitation légale, mariage) ;
- Composition du ménage, lien de parenté ;
- Numéro d'identification de la sécurité sociale du candidat-locataire ;
- Moyens financiers (total des revenus imposables globalement, total des revenus imposables distinctement, rentes alimentaires perçues (dans le cas où elles sont déclarées par le contribuable), rentes alimentaires versées, allocations familiales, …) ;
- Information sur la « propriété » de la personne (un candidat-locataire ne peut pas être propriétaire) ;
- (Le cas échéant) données spécifiques relatives à une demande « article 23 » (*****).

En toute circonstance, Les Logis Andennais s'engagent à ne collecter et à ne traiter vos données à caractère personnel que dans la mesure où cela est strictement nécessaire pour l'accomplissement d'une des finalités énoncées dans la présente déclaration de confidentialité et/ou dans le cadre de ses missions d'intérêt public.

Dès lors, la fourniture et l'exactitude des données à caractère personnel portées sur les différents supports s'avèrent nécessaires pour la gestion de votre dossier de candidature. La non-fourniture et/ou l'inexactitude des données à caractère personnel pourrai(en)t avoir comme conséquence l'impossibilité pour nous de donner suite favorable à votre demande de logement.

Le traitement des catégories particulières de données, identifiées par un astérisque (*), est en principe interdit. Cette interdiction de principe ne s'applique toutefois pas à la SLSP lorsque les données sont traitées dans le cadre de ses missions d'intérêt public.

E. Les sources d'où proviennent les données
Ou, d'où proviennent les données que nous traitons ?

Les données à caractère personnel qui vous concernent sont portées à notre connaissance directement par vous lorsque vous nous transmettez le formulaire unique de candidature complété ainsi qu'auprès de sources authentiques publiques auxquelles nous avons accès dans le cadre de nos missions d'intérêt public.

F. Les catégories de destinataires
Ou, qui aura accès à mes données à caractère personnel ?

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont les suivants :

- Nos services internes amenés à traiter votre demande d'attribution d'un logement ;
- Le Comité d'attribution des logements ;
- D'autres sociétés de logement du service public ;
- Des administrations et des services publics (Société wallonne du Logement, CPAS, …) ;
- Des organismes d'aide sociale ;
- Les mutuelles ;
- Les organisations syndicales ;
- Les banques ;
- Les autorités judiciaires et certaines professions réglementées, telles que les avocats ou les huissiers de justice ;
- Nos prestataires de services informatiques ;
- Les services postaux.

G. La durée de conservation des données à caractère personnel
Ou, combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données à caractère personnel vous concernant sont conservées pendant toute la durée de votre candidature, renouvelées et confirmées chaque année par vos soins.

En cas de radiation de votre candidature, conformément aux situations prévues par l'arrêté du Gouvernement wallon du 6 septembre 2007 organisant la location des logements gérés par la Société wallonne du Logement ou par les sociétés de logement de service public (par ex. : non-renouvellement annuel de votre demande, refus à deux reprises des propositions de logements, etc.), les données à caractère personnel vous concernant sont conservées pendant une période de 5 ans après la date de radiation de votre dossier, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

En cas d'admission de votre candidature et/ou d'acceptation d'un logement, les données à caractère personnel vous concernant sont conservées pendant une période de 5 ans après la fin du contrat de bail, sous réserve de l'application d'autres lois en vigueur.

Les données sont ensuite, soit transférées aux Archives de l'État, soit éliminées conformément aux dispositions de la loi relative aux archives du 24 juin 1955 (modifiée par la loi du 19 mai 2009) et/ou au respect du principe de limitation de la conservation de données prévu par le RGPD.

Il est précisé que l'ensemble de ces données à caractère personnel peuvent toutefois être conservées plus longtemps que les durées mentionnées au sein de cet article :

- soit après obtention de votre accord ;
- soit, sous forme d'archives, pour répondre aux obligations légales et réglementaires éventuelles qui s'imposent à la SLSP, ou encore pendant les délais légaux de prescription ou d'opposition.
- soit encore, sous forme de réutilisation à des fins historiques, statistiques ou de recherche.

H. Quels sont vos droits en vertu du RGPD ?

Conformément au RGPD, vous disposez, en tant que personnes concernées, des droits suivants :

- **Droit d'accès :**
  Le droit d'accès vous permet d'obtenir, sur demande, de l'information sur les données à caractère personnel que nous détenons sur vous.

- **Droit de rectification :**
  Il s'agit du droit que vous avez de demander la rectification, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel qui seraient inexactes. Si vous constatez que des données à caractère personnel sont incomplètes, vous avez également le droit de demander qu'elles soient complétées.

- **Droit à l'effacement :**
  Dans certains cas, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel. C'est notamment le cas si :
  - Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles avaient été collectées ou traitées par le responsable du traitement ;
  - Les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
  - L'utilisateur, personne concernée, s'oppose au traitement, mais dans certains cas particuliers.

  Le droit à l'effacement n'existe pas dans toutes les situations.

- **Droit à la limitation du traitement :**
  Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, conformément à la législation applicable en matière de protection des données.

- **Droit à la portabilité des données :**
  Pour autant que de besoin, vous avez également le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, dans les conditions prévues par la législation applicable en matière de protection des données. Dans tous les cas, le droit à l'effacement des données reste d'application. Ce droit n'existe que si la base de légitimation du traitement est fondée sur l'article 6, § 1er, a) ou l'article 9, § 2, a) (consentement) ou l'article 6, § 1er, b) (exécution d'un contrat) du RGPD. Notez que les autorités publiques traitent des données à caractère personnel essentiellement parce qu'elles en ont l'obligation ou exercent des missions d'intérêt public ou relevant de leur exercice.

- **Droit d'opposition :**
  Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel si le traitement est fondé sur l'article 6, § 1, e) (mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité public) ou f) (intérêts légitimes) du RGPD. Dans ce cas, Les Logis Andennais devront cesser le traitement des données à caractère personnel, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts et vos droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

- **Droit de retirer son consentement :**
  Pour autant que le traitement se fonde sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela ne porte toutefois atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

Pour de plus amples informations ou pour exercer vos droits, nous vous invitons à nous contacter par mail à l'adresse info@logisandennais.be ou par téléphone au 085/84.42.44. Si vous le souhaitez, vous pouvez également contacter directement notre DPO, dont les coordonnées sont reprises au point B du présent document.

I. Votre droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Les Logis Andennais mettent tout en œuvre pour traiter vos demandes et pour donner suite à l'exercice de vos droits dans les meilleurs délais.

Au cas où notre réponse ne vous donnerait pas satisfaction, vous avez le droit d'introduire à tout moment une demande d'information, de médiation ou une plainte auprès de l'Autorité de protection des données (APD) si vous estimez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du RGPD.

Pour ce faire, des formulaires spécifiques sont disponibles sur le site internet de l'APD qu'il vous est demandé de renvoyer :

- Soit par courrier à l'adresse Rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles,
- Soit directement via leur site internet (https://autoriteprotectiondonnees.be).

J. Mes données sont-elles transmises en dehors de l'Espace Économique Européen ?

Aucun transfert de vos données à caractère personnel vers un pays tiers (hors EEE) n'est effectué ni envisagé par Les Logis Andennais.

K. Faisons-nous usage d'un processus décisionnel automatisé ?

Le traitement de vos données ne prévoit pas de décision automatisée.

* *

*

Version du 28 juin 2024